



## Service de la Démocratie Participative et du Développement Local

**Approfondir et étendre la démocratie  
et le pouvoir des habitant-e-s au  
service du bien commun**

# 1. Qu'est – ce que la démocratie?

- DEMOS : « territoire » (de *daiesthai*, partager) puis « ensemble des citoyens », et *kratos*, « pouvoir »
  - Le pouvoir aux citoyens d'un territoire

*« La démocratie du 21ème siècle doit pouvoir effacer les frontières entre l'institution et le citoyen », Ada Colau, Maire de Barcelone*

# Démocratie Participative

Parmi toutes les appellations de la démocratie, celle de « démocratie participative » est l'une de celles qui a eu le plus de succès au cours des dernières décennies, notamment dans le cadre du gouvernement local.

Mais qu'est-ce que la démocratie participative ?

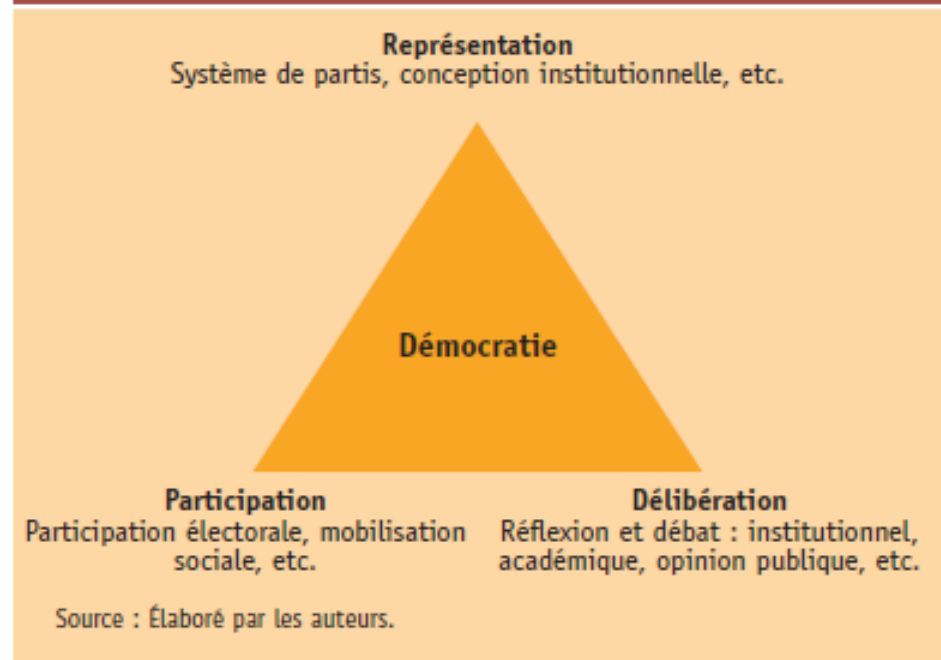
Dans son acception la plus courante, ce concept nous renvoie à un **ensemble de dispositifs de participation directe de la citoyenneté dans les affaires gouvernementales, pensées pour compléter, en les enrichissant, les dispositifs habituels de la démocratie représentative.**

Des modèles de participation très variés se développent, quant à leur type, leur portée et les acteurs principaux de la participation : démocratie directe, démocratie associative, démocratie délibérative,

Le fait qu'il existe un modèle dit de démocratie participative n'implique absolument pas que les autres modèles n'aient pas du tout recours à la participation. Nous pouvons envisager la démocratie comme la conjonction de trois éléments clés qui doivent nécessairement (co)exister : la représentation, la délibération et la participation. La proportion, la combinaison et la forme précise de ces trois éléments peut varier, mais ils ne peuvent jamais complètement disparaître si l'on souhaite conserver un cadre démocratique. **Une démocratie sans participation serait illégitime, une démocratie sans représentation serait ingouvernable et une démocratie sans délibération serait instable et imprévisible.**

Extrait de *Inclusion sociale et démocratie participative : de la discussion conceptuelle à l'action locale*, IGOP (UAB), CGLU, 2011 (Commission Inclusion Sociale, Démocratie Participative et Droits Humains)

Figure 2. La démocratie comme participation, représentation et délibération



# 2. Quelques expériences locales

## Encourager le dialogue et le lien social

- **Les Conversation Corps**  
Austin Texas



L'association Leadership Austin, en lien avec la municipalité a engagé un processus d'organisation de discussions citoyennes dans un cadre « intimiste » qui se déroulent dans différents espaces fréquentés par le publique (bibliothèques, café...). Les sujets de discussion sont définis en lien avec l'agenda municipal et sur les questions du quotidien.

L'association a formé des un corps de volontaires pour animer ces conversations promoteurs de dialogue, une formation ouverte à tous.

Les sujets sont sélectionnés en fonction de l'agenda municipal et portent sur des questions qui touchent au quotidien des personnes. L'animateur réalise ensuite un rapport qu'il envoie à l'administration.

Au départ, les conversation corps étaient peu fréquentés mais peu à peu ils ont pu mobiliser des habitants de plus en plus nombreux grâce au fait qu'il s'appuient désormais sur des dynamiques existantes portés par des associations ou des structures locales, qu'il ne se limitent pas à un seul sujet, que la formation des animateurs a été renforcée et qu'une certaine flexibilité a été introduite pour permettre aux personnes de s'engager de façon plus ponctuelle et non de s'engager uniquement de façon régulière et planifiée tous les mois.

# Aller à la rencontre

## Aller vers les « habitants des rues » à Bogota

En 2012, la ville de Bogota met en place le Programme de district concernant le phénomène d'habitat des rues destiné à tout citoyen ou toute citoyenne séjournant dans la rue (au moins 30 jours de suite) ou se trouvant temporairement dans un lieu particulier d'hébergement (institutions privées ou publiques ou lieux de consommation) et faisant de la rue son espace physique, social et culturel où il ou elle satisfait tous ses besoins et son lieu d'habitat » qui concerne 10 000 personnes à Bogota. Un phénomène localisé surtout dans le quartier du Bronx en centre ville où la violence est extrême, les affrontements des dealers avec la police quotidien).

Préalablement le service de l'action sociale a réalisé différentes études qui ont permis de comprendre et de transformer le phénomène de façon plus effective :

- - « **Analyse de la distribution et caractérisation de la population habitant des bidonvilles et installations de fortune** » (2014) a permis d'identifier un échantillon (5 000 entretiens) de citoyen-ne-s de la rue dans leurs espaces de vie et d'analyser des données géoréférencées.
- - La « **Première enquête de ressenti citoyen du phénomène d'habitat de la rue** » (2015), disponible en ligne et à laquelle ont répondu 1 007 personnes, a aidé à mieux comprendre les visions, les préjugés et les stigmatisations de la société concernant le phénomène mais elle a également permis de mettre en lumière les opportunités de reconstruction de relations positives.
- Des événements différenciés de **dialogue social** (Journées dans la rue, *Talleres de Horizonte de Sentido* (« Ateliers de l'horizon du sens »), Ateliers territoriaux) dans les 19 localités de Bogotá et **13 espaces de dialogue locaux** (« *Conversation sur les territoires du District Capital autour du phénomène d'habitat de la rue* ») ont permis aux citoyen-ne-s de la rue et aux autres habitant-e-s des localités de construire en commun l'« **Horizon du sens de la Politique Publique de district concernant l'habitat de la rue** » (2015).

A la suite de ce travail d'analyse approfondie et multipartite du phénomène, la politique publique recoupe en axe d'aménagement avec la construction d'un centre d'accueil et d'hébergement en plein Bronx, d'insertion sociale avec un parcours progressif d'insertion socio-professionnel et un axe de sécurité et de cohabitation basé sur la sécurité humaine.

Afin de toucher les personnes dans l'espace public et ce malgré des conditions de violence extrême qui avait fait que les pouvoirs publics avait délaissé cet espace, les travailleurs sociaux de la direction de l'action sociale de la ville de Bogota ont mis en œuvre des actions de contact actif basée sur des actions artistiques de théâtre de rue ou encore des animations intitulées « Journée du soin » avec des coiffeurs installés dans la rue. Ce travail de présence était destiné à créer un premier dialogue avec les personnes en situation d'exclusion et



L'approche a ainsi été celle du dialogue.

# Délibérer

## Les Conseils Citoyens de projets de Grenoble

Depuis 2018, la ville de Grenoble a mis en place des Jury Citoyens

Il s'agit d'une **assemblée temporaire d'habitants** visant à orienter les décisions municipales. Les Conseils de projet sont composés de 30 Grenoblois·e·s : 17 tiré·e·s au sort, en respectant les principes de parité et de diversité, 6 volontaires parmi les membres des Conseils Citoyens Indépendants, 6 membres d'Union de quartier et 1 représentant des résidents étrangers.

Le Conseil de projet mène un **travail d'analyse sur un sujet municipal** : les citoyen·ne·s sont encadré·e·s par un animateur ou une animatrice professionnel·le et peuvent auditionner des expert·e·s, des élu·e·s, des services afin de formuler des recommandations qui seront présentées en Conseil Municipal.

A Grenoble, l'idée est d'avoir deux ou trois Conseils de projet par an. Les Conseils Citoyens Indépendants se voient proposer 5 sujets potentiels et ils en retiennent deux ou trois, en fonction de leurs priorités et intérêts.

Les clés de la réussite des projets citoyens reposent sur :

1 sujet précis

1 temps précis

1 animateur professionnel

Des préconisations officielles et prises en compte



# Accompagner les initiatives citoyennes

## L'Agora de Nanterre, la Maison des Initiatives citoyennes

L'Agora est un équipement municipal consacré aux initiatives citoyennes et à la participation. C'est un lieu de rencontres ouvert à tous qui se base sur plusieurs axes :

**Une programmation de rencontres publiques** constituée d'initiatives portées par les associations, les citoyens et les services municipaux. Les sujets abordés traitent du projet de ville, abordent des questions de société et d'actualité et mettent en lumière les actions citoyennes portées par les habitants sur la ville ou dans d'autres pays.

### L'Agora numérique pour tous

Un pôle gratuit d'accès au numérique et de formation à l'outil numérique ou d'accompagnement des démarches administratives en ligne. Le pôle numérique organise aussi chaque année le Festival Declic consacré aux usages citoyens du multimédia.

### Un pôle d'accompagnement de projet

La Ville reçoit sur RDV les habitants porteurs de projets et les accompagne, que ce soit pour un créer une association, proposer du bénévolat ou encore organiser un projet de solidarité internationale. Les jeunes de 16 à 25 ans sont également reçus par le service Jeunesse dans le cadre du CLAP (Commission Locale d'Aide aux Projets).

### Un espace consacré aux projets de transformation urbaine

Des expositions sur l'avenir de Nanterre et la

### Une démarche permanente de participation numérique

L'Agora anime le dispositif Agora permanente qui permet aux citoyens de s'informer et de participer à des consultations citoyennes en ligne sur le site [decideznanterre.fr](http://decideznanterre.fr) (logiciel libre).

### Un jardin partagé

Au fil des saisons, des habitants cultivent fruits, légumes et plantent des fleurs sur différentes parcelles, tout en valorisant la culture biologique à Nanterre.

### Une wikiradio citoyenne

Sur logiciel libre la ville a mis en place une radio internet où les citoyens et les services municipaux peuvent proposer des programmes ou écouter les

