

Auber connecté.

Vers plus d'autonomie pour
vos démarches en ligne



À l'heure où les administrations publiques dématérialisent l'ensemble de leurs démarches, certains citoyens n'ont pas accès aux ressources du **numérique**.

La ville d'**Aubervilliers** propose des solutions pour vous accompagner vers cette transition numérique.

Ce livret regroupe les informations nécessaires afin de pouvoir effectuer vos **démarches sur internet** de manière plus sereine.

Vous trouverez des informations sur les lieux pour vous aider à :

Avoir accès à un ordinateur et à Internet et savoir comment s'en servir.

Apprendre le français.

Connaître les lieux qui accompagnent vers les démarches administratives.

Avoir accès à un ordinateur et à Internet.

À Aubervilliers, il y a des endroits équipés d'ordinateurs et Internet. Ces lieux sont accessibles à tout le monde.

Maison pour Tous Berty Albrecht

44-46 rue Danielle Casanova
Tél. 01.48.11.10.85

Accès libre sans RV

Les mardi et jeudi :
de 13 heures 30 à 17 heures

Maison pour Tous Roser

38 rue Gaëtan Lamy
Tél. 01.41.61.07.07

Accès libre et permanence informatique

Lundi, vendredi :
de 9h à 12h et 13h30 à 16h
Mardi : de 9h à 12h

Médiathèque Saint-John Perse

2 rue Edouard Poisson
Tél. 01.71.86.38.80

Accès libre

Mardi : de 15h à 20h
Jeudi, vendredi : de 14h à 18h
Mercredi, samedi :
de 10h à 13h et de 14h à 18h

Médiathèque André Breton

1 rue Bordier
Tél. 01.71.86.35.35

Accès libre

Mardi : de 15h à 19h
Vendredi : de 14 h à 18h
Mercredi, samedi :
de 10h à 13h et 14h à 18h

Médiathèque Paul Éluard

30 rue Gaëtan Lamy
Tél. 01.71.86.34.37

Accès libre

Mardi : de 15h à 19h
Vendredi : de 14 h à 18h
Mercredi, samedi :
de 10h à 13h et 14h à 18h



Etre accompagné dans vos démarches administratives en ligne.

Apprendre à utiliser un ordinateur.

Maison pour Tous Berty Albrecht

44-46 rue Danielle Casanova
Tél. 01.48.11.10.85

Accompagnement aux démarches sur internet

Lundi, 14h à 16h30
Mercredi 9h30 à 12h

Permanence écrivain public numérique

Vendredi, 13h30 à 16h sur RV

Un conseiller numérique pour vous aider sur le numérique (à partir de Mars 2022).

Maison pour Tous Roser

38 rue Gaëtan Lamy
Tél. 01.41.61.07.07

Aide aux démarches administratives sur Internet

Lundi, jeudi, vendredi, 9h à 12h

Cours informatique

Mercredi, 9h à 11h (Pass' numérique)
Mardi de 14h à 15h30
Jeudi 9h30 à 11h

Un conseiller numérique pour vous aider sur le numérique (à partir de Mars 2022).

Médiathèque Saint-John Perse

2 rue Edouard Poisson
Tél. 01.71.86.38.80

Ateliers numériques

Découverte pour les débutants

3 premiers mardis du mois, 17h30 à 19h30

Approfondissement

2 derniers samedis du mois, 10h à 12h

Médiathèque André Breton

1 rue Bordier
Tél. 01.71.86.35.35

Atelier numérique

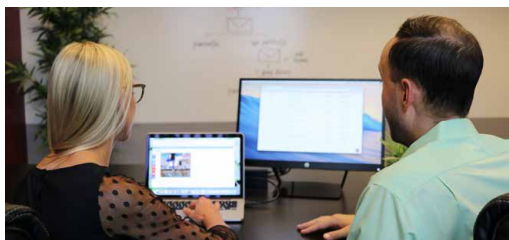
Découverte pour les débutants
Mardi, 14h à 16h
(Renseignements sur place)

Régie de quartier de la Maladrerie - Émile Dubois

31 rue Lopez et Jules Martin
Tél. 01.48.11.64.21

Ateliers accompagnement Internet

Vendredi, 9h à 12h



Pour les seniors :

Club Heurtault

39 rue Heurtault
Tél. 01.48.33.48.13

Ordinateurs en accès libre
Stages plusieurs fois par an
(avec l'association Delta 7)
Renseignements sur place

Apprendre à parler le français.

La maîtrise de la langue est importante pour faire ses démarches en ligne.

Différents lieux vous accueillent pour vous aider à mieux la pratiquer.

COURS DE FRANÇAIS

Inscription auprès de la coordination linguistique qui évaluera votre niveau, vos besoins et vous orientera vers la structure adaptée.

Renseignement du Lundi au Samedi 9h-17h au:

06 30 51 16 69.

PRATIQUER LE FRANÇAIS...

... grâce aux méthodes de langues disponibles et/ou en participant à des ateliers de conversation.

Médiathèque Saint-John Perse

2 rue Edouard Poisson

Tél. 01.71.86.38.80

Médiathèque André Breton

1 rue Bordier

Tél. 01.71.86.35.35

Médiathèque Paul Éluard

30 rue Gaëtan Lamy

Tél. 01.71.86.34.37

Médiathèque Henri Michaux

27 bis rue Lopez et Jules Martin

Tél. 01.71.86.34.41

Maison des Langues et des Cultures

43 rue des Postes

Tél. 01.48.33.50.26

Maison pour Tous Roser

38 rue Gaëtan Lamy

Tél. 01.41.61.07.07

Renseignements sur place



Les aides pour vos démarches.

Des services généralistes

CCAS / SERVICE SOCIAL

CCAS : Instruction de dossiers d'aide légale.
Accueil, aide aux démarches numériques
pour les personnes domiciliées au CCAS
SERVICE SOCIAL : RDV assistantes
sociales

6 rue Charron

Tél. 01.48.39.53.00

Lundi, mardi, mercredi, vendredi,
8h30 à 12h30 et 13h30 à 17h30
Jeudi, 13h30 à 17h30

MAISON DE LA JUSTICE ET DU DROIT

Permanences de juristes dans différents
domaines : droit des étrangers, droit au
logement, droit de la consommation...

20 rue Bernard et Mazoyer

Tél. 01.48.11.31.24

Lundi, mardi, vendredi,
9h30 à 13h et 13h45 à 17h
Mercredi, 9h à 13 et 13h45 à 17h30
Jeudi, 9h à 13h et 14h à 17h

PERMANENCES ÉCRIVAINS PUBLIC

Rédaction de courriers et de documents
administratifs, professionnels ou privés.
Ecrivains publics numériques pour soutien
aux démarches en ligne.

Renseignements sur les différentes per-
manences :

ÉPICÉAS

29 rue de la Commune de Paris

Tél. 01.53.56.11.90

MISSION LOCALE

Accompagnement insertion professionnelle
et formation pour les 16/25 ans.

62 avenue de la République

Tél. 01.71.86.35.36

Lundi au jeudi, 9h à 12h30
et 13h30 à 17h30
Vendredi 9h à 12h30 et 13h30 à 17h



Démarches

Les permanences des principales administrations.

CAISSE D'ALLOCATIONS FAMILIALES (CAF)

9 boulevard de la Commune de Paris
93200 Saint-Denis
Tél. 32.30

Lundi, mardi, mercredi,
vendredi, 8h30 à 16h30
Jeudi, 8h30 à 12h00 (sur rendez-vous)

CAISSE PRIMAIRE D'ASSURANCE MALADIE (CPAM)

Permanence accès libre :

31-33 rue du Landy
93200 Saint-Denis

Lundi, mardi, jeudi,
Vendredi, 9h à 12h30
Mercredi 9h30 à 12h30

Sur Ameli.fr ou au 3646

PÔLE EMPLOI

124 rue Henri Barbusse
93300 Aubervilliers
Tél. 09 72 72 39 49

Lundi au jeudi, 9h à 13h15
Vendredi, 9h à 12h

CENTRE DES FINANCES PUBLIQUES

87 boulevard Félix Faure
93300 Aubervilliers
Tel. 01 48 11 72 00

Lundi, mercredi, vendredi,
8h45 à 12h et 13h15 à 16h

CAISSE NATIONALE D'ASSURANCE VIEILLESSE (CNAV)

Agence Retraite Aubervilliers
Immeuble 521

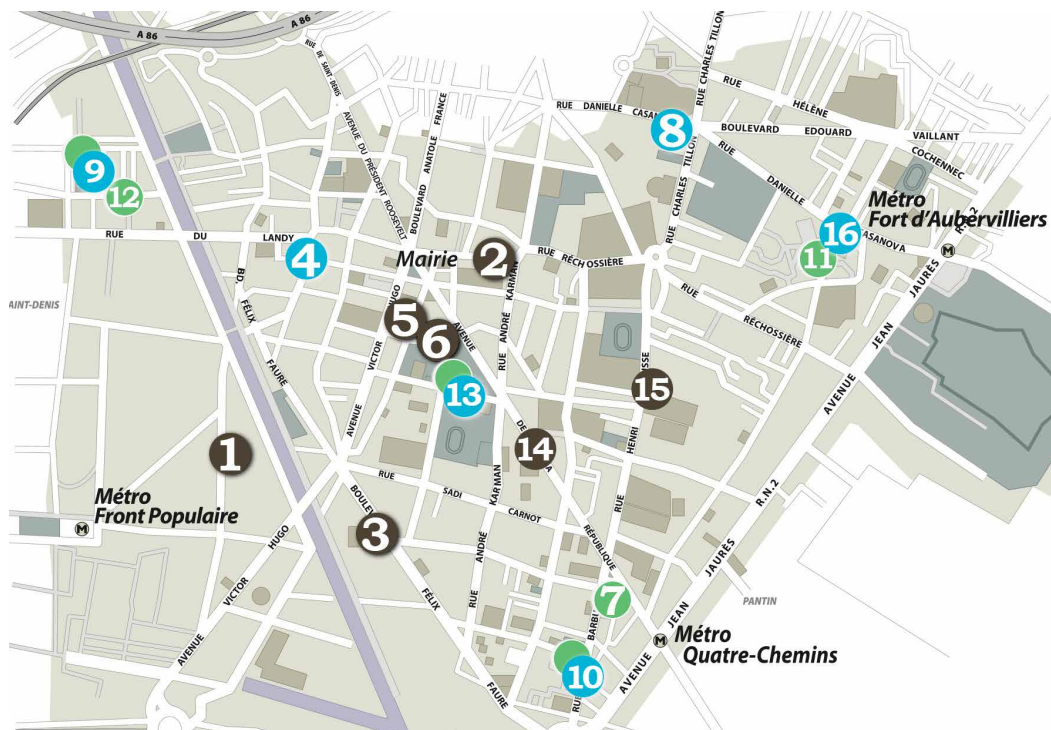
10 rue Waldeck Rochet
93300 Aubervilliers

Du lundi au vendredi, 8h30
à 12h30 et 14h à 17h

Accueil uniquement sur RV : appelez le
3960



Auber connecté.



1-Caisse Nationale d'assurance Vieillesse

2-CCAS / Service Social

3-Centre des Finances Publiques :

4-Club Heurtault

5-Épicéas

6-Maison de la justice et du droit

7-Maison des langues et de la culture

8-Maison pour tous Berty Albrecht

9-Maison pour tous Roser

10-Médiathèque André Breton

11-Médiathèque Henri Michaux

12-Médiathèque Paul Éluard

13-Médiathèque Saint-John Perse

14-Mission locale

15-Pôle emploi

16-Régie de quartier Maladrerie - É. Dubois

Pour toute information concernant cette plaquette :
Centre communal d'Action Sociale d' Aubervilliers - 6 Rue Charron
ccas@mairie-aubervilliers.fr